



israelbonds.ca  
1.866.543.3351  
helpdesk@israelbonds.ca

# Formulaire de rétroaction des clients concernant la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario

Israel Bonds/Canada-Israël Valeurs Mobilières Limitée (CISL) a pris l'engagement de répondre aux besoins de ses clients, de ses visiteurs et de ses employés conformément à la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (AODA). Vos commentaires nous aideront à évaluer et à améliorer les services et formats accessibles que nous offrons dans nos bureaux et en ligne.

Pour nous faire part de tout commentaire ou de toute réclamation, veuillez prendre quelques minutes pour remplir ce formulaire de rétroaction. Vous pouvez également recevoir ce formulaire dans un format accessible sur demande.

Merci.  
L'équipe d'Israel Bonds

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

## 1. Rétroaction sur votre visite

Date de la visite : *	Heure de la visite : *	Quel était l'objet de votre visite aujourd'hui? *
Avons-nous répondu à vos besoins de service à la clientèle aujourd'hui? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non		Si vous avez répondu « non », veuillez préciser :
Notre service à la clientèle vous a-t-il été fourni de manière accessible? * <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non		Si vous avez répondu « non », veuillez préciser :
Avez-vous eu une difficulté quelconque à accéder à nos produits ou services? * <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non		Si vous avez répondu « oui », veuillez préciser :
Si vous avez des commentaires ou des suggestions, n'hésitez pas à nous en faire part :		

## 2. Vos coordonnées

Prénom *		Nom *		
Adresse postale		Ville	Province	Code postal
Numéro de téléphone	Courriel *			
Voudriez-vous que l'agent responsable de l'accessibilité d'Israel Bonds/Canada-Israël Valeurs Mobilières Limitée communique avec vous? <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non				
Si oui, veuillez vous assurer de nous fournir vos coordonnées ci-dessus. Par quel moyen voudriez-vous qu'on communique avec vous? <input type="radio"/> Téléphone <input type="radio"/> Courriel <input type="radio"/> Courrier postal				
Comment pouvons-nous nous assurer de répondre à vos besoins d'accessibilité par ce moyen de communication? (Les clients qui y consentent seront contactés dans les 5 jours après la réception de leurs commentaires.) <input type="radio"/> Gros caractères				
Autre format, y compris :				

Tous les formulaires de rétroaction seront adressés à notre responsable administratif et les réponses seront fournies dans un délai de 5 jours ouvrables.